

# Как остановить насилие в школе?

Передача знаний — не единственная сторона работы учителя. Педагоги оказывают большое влияние также на эмоциональное и когнитивное развитие учащихся, играют важную роль в их социальном развитии. И даже тем, кому, к сожалению, приходится сталкиваться с насилием в семье, учителя могут показать альтернативные модели конструктивного поведения без агрессии, воспитать в них сочувственное отношение к людям и научить решать конфликтные ситуации мирным путем.

## **Физическое и психологическое наказание**

Комитет по правам ребенка\* определяет телесное или физическое наказание как наказание с применением физической силы с целью причинения боли или любой степени дискомфорта, пусть даже незначительной. В учебных заведениях это нанесение ударов (тычков, шлепков, затрецин) учащимся рукой или каким-либо предметом. К примеру, учитель позволяет себе ударить ученика ногой, потряхнуть его за плечи, толкнуть, оцарапать, ущипнуть, укусить, дернуть за волосы, оттащить за уши, заставить его находиться в неудобном положении, ошпарить или обжечь его, потребовать, чтобы он проглотил воду после того, как заставил его вымыть рот с мылом. Телесное наказание, по мнению Комитета, в любом случае оскорбительно.

Существует немало форм нефизического наказания, не менее жестоких и унижительных. К ним прежде всего относятся: умаление достоинств ученика, оскорбительные замечания в его адрес, запугивание, угрозы или высмеивание. Более того, само применение силы взрослым и физически более крепким человеком есть не что иное, как явная демонстрация власти, желания манипулировать учеником и запугать его, к тому же акты физической агрессии тесно переплетаются с психологическим насилием.

## **Буллинг**

Учащийся подвергается буллингу, если он регулярно становится объектом агрессивного поведения других учеников с целью намеренного причинения вреда или дискомфорта посредством физического контакта, словесных оскорблений, избиений или психологической манипуляции. Буллинг основан на неравенстве сил обидчика и жертвы и проявляется в виде оскорблений, насмешек, обидных прозвищ, физического насилия или исключения из социальной группы. Обидчик может действовать в одиночку или вместе с группой сверстников. Различают прямой буллинг (например, один ребенок вымогает у другого деньги или вещи) и косвенный (к примеру, группа

учащихся распространяет ложные слухи о своем однокласснике). Кибербуллинг — это оскорбления и угрозы по электронной почте, мобильному телефону и в текстовых сообщениях, а также создание клеветнических веб-сайтов.

## **Как остановить насилие в школе 10 шагов**

### **1. Отстаивайте комплексный подход к проблеме с привлечением учащихся, сотрудников школы, родителей и представителей местного сообщества**

Поговорите с директором школы, школьным психологом, коллегами, учениками, родителями и лидерами местного сообщества, чтобы выработать общее понимание проблемы насилия в вашей школе. Учителям не справиться с ней в одиночку. Все члены школьного сообщества должны прийти к единому мнению, что насилие, сексуальные домогательства, буллинг и нетерпимость в школе неприемлемы. Если каждый будет знать о том, в каких формах может проявляться насилие, о людях, которые от него страдают, и о его последствиях, найти решение будет гораздо легче.

Вместе с перечисленными выше лицами, а при необходимости — и с сотрудниками правоохранительных органов, представителями бизнеса и наиболее значимых групп местного сообщества составьте школьный план действий. План по предотвращению насилия, разработанный на основе широких консультаций и сотрудничества, имеет больше шансов на успех, чем подготовленный узкой группой специалистов.

Определите, как в вашей школе можно уменьшить факторы риска — например, добившись хорошего освещения территории или обучив учащихся навыкам решения конфликтных ситуаций без агрессии. Сокращение факторов риска и практические знания, как предотвратить насилие, — решающие условия создания безопасной школы.

Занятия в классе: Попросите учащихся поговорить о насилии в школе между собой, с учителем и с школьным психологом. Обсудите, на кого оно направлено и как проявляется, к кому можно обратиться за помощью в школе и в местном сообществе. Составьте список людей и организаций, которые могут оказать школьникам поддержку в борьбе с насилием, и расскажите, как можно с ними связаться.

#### **1. Сделайте учеников своими союзниками в борьбе с насилием**

Включите изучение прав человека и воспитание в духе мира в школьную программу. Расскажите ученикам об их правах и правах их сверстников, учителей, членов семьи и местного сообщества. Знакомство с правами человека и правами ребенка может происходить в форме бесед, дискуссий,

ролевых игр, с помощью игровых программ и на примере последних школьных событий, чтобы ученики могли проанализировать полученные ими знания о правах человека и применить их к реальным условиям жизни своей школы и сообщества.

Используйте на занятиях соответствующие возрасту учащихся версии Всеобщей декларации прав человека и Конвенции о правах ребенка, которые имеются как в печатном, так и в электронном виде. В обоих документах провозглашается право каждого человека на образование и право каждого ребенка расти в безопасной обстановке. Обсудите эти документы со своими учениками и попробуйте сформулировать, как следует понимать, уважать и защищать права каждого ученика в классе.

Привлеките учеников к выработке правил поведения в классе (правил класса) и определению круга их обязанностей. Предложите ученикам вместе написать кодекс поведения. Обсудите, какие действия допустимы, а какие могут кого-то обидеть или поссорить класс и что необходимо, чтобы учитель мог обучать, а ученики учиться в доброжелательной атмосфере. Совместное составление правил поведения проясняет права и обязанности учащихся и учителей и поощряет инициативу учащихся в дальнейшем.

*Занятия в классе: Предложите учащимся обсудить с вами и между собой, что считается насилием, а что нет. Какие права нарушает тот или иной акт насилия? Расскажите, как можно повысить осведомленность о правах человека в школе, и поощряйте интерес и уважение учеников к различиям между людьми с помощью диспутов, экскурсий, игровых программ, ролевых игр и бесед.*

## **2. Используйте конструктивные дисциплинарные приемы и методы**

Правила класса должны быть позитивными, точными и краткими, не больше пяти-шести пунктов. Они должны быть простыми по форме и ясными по содержанию. Старайтесь формулировать правила с позитивной, а не с негативной стороны, то есть «как надо», а не как «не надо» поступать. Проследите, чтобы правила класса не противоречили общешкольным.

Используйте положительное подкрепление. Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой. В конце дня таких учеников можно поощрить дополнительными зачетными очками или добавочными пятью минутами игрового времени. Похвала перед всем классом особенно ценится школьниками. Вы можете также каждую неделю определять группу «с лучшим поведением» и вывешивать имена на видном месте в классе. Подобные признания нужно делать незамедлительно, они должны быть краткими, но приятными.

Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Делая ученику выговор, помните, что ваши слова должны быть направлены на проступок и его возможные последствия, а не на личность ученика. В зависимости от тяжести проступка вы можете воспользоваться следующими воспитательными мерами: 

- выделите специальное время после уроков или во время перемены, чтобы обсудить проступок с учеником, выяснить, почему он так поступил и что нужно сделать, чтобы исправить его;
- предложите ученику извиниться;
- пересадите учеников;
- напишите записку родителям или позвоните им;
- проанализируйте серьезность ситуации и, если сочтете нужным, отправьте ученика к директору школы.

*Занятия в классе: Предложите учащимся организовать школьный клуб против насилия. Помогите им придумать мероприятия, направленные на создание здоровой обстановки и безопасной школьной среды для всех.*

### **3. Принимайте активное и действенное участие в борьбе с буллингом**

Совместно с учениками, учителями, другими работникам школы сформулируйте определение буллинга, чтобы у всех было одинаковое понимание этого явления. Буллинг включает:

- физический буллинг (удары, пинки, толчки, удушение, тычки);
- вербальный буллинг (угрозы, обзывание, язык ненависти);
- социальную изоляцию.

Последовательно реагируйте на физические и вербальные проявления агрессии. Эффективный ответ должен быть:

- кратким, чтобы его можно было использовать постоянно;
- более строгим к повторным проявлениям агрессии;
- предсказуемым и немедленным;
- основанным на одинаковых ожиданиях для всех учащихся.

Обычно в таких случаях применяются дисциплинарные меры с ограничением свободного времени: лишение перемены, возможности обедать вместе с одноклассниками или участвовать во внеклассных мероприятиях.

Наряду с применением дисциплинарных мер попросите школьного психолога побеседовать с обидчиком.

Поддерживайте учащихся, над которыми издеваются. Убедите их в необходимости поговорить с учителями и школьным психологом, продолжая при этом работать с родителями, учениками и сотрудниками школы, чтобы не допустить повторения издевательств.

Учите и поощряйте свидетелей буллинга обращаться к взрослым, поддерживать жертв буллинга и осуждать буллинг. Добиться этого можно с помощью посредничества сверстников и специальных программ по

разрешению конфликтов, которые учат школьников поддерживать друг друга, заявлять о случаях буллинга и помогают им приобрести навыки выхода из конфликтных ситуаций.

Давайте положительную оценку действиям учащихся, которые поддерживают друг друга, чтобы остановить буллинг. Не менее важно также оградить от преследования тех, кто сообщает о случаях буллинга.

*Занятия в классе: Попросите учащихся обсудить с вами и между собой, что считать буллингом, а что нет. Обсудите, как лучше реагировать на различные проявления агрессии. Учите школьников разрешать конфликты ненасильственным путем, обращаться к взрослым за помощью и поддерживать тех, кого обижают.*

#### **4. Учите учащихся стойкости и помогайте им отвечать на вызовы жизни конструктивно**

Развивайте у учащихся стойкость и способность успешно справляться с каждодневными проблемами, стрессом и неприятностями, устанавливая дружеские отношения с одноклассниками. Это снижает вероятность того, что ученик прибегнет к насилию или сам станет его жертвой. Учителя, демонстрирующие социальное конструктивное поведение, умеющие направить и защитить своих учеников, повышают сопротивляемость учеников, показывают пример, как нужно позитивно отвечать на неизбежные жизненные трудности.

Используйте для предотвращения конфликтов между учащимися игры. Попросите своих учеников разыграть ситуацию, например: «Ты столкнулся с обидчиком. Твои действия». Участвуя в приближенной к реальной ситуации, ваши ученики на практике попробуют справиться со стрессом, поймут, как вести себя, оказавшись в непривычной или неожиданной ситуации. Поощряйте также игры, в которых учащиеся смогут примерить на себя роль обижаемого одноклассника, — это пробудит в них сочувствие. Попросите их рассказать, какие чувства они испытали и что им помогло справиться с ситуацией.

Объясните своим ученикам, что любые насильственные действия или оскорбительные слова, пусть даже самые невинные, терпеть нельзя. Неотвратимость вашей реакции на любое проявление агрессии должна служить для учащихся знаком, что неуважительное отношение к человеку и пренебрежение к правам личности недопустимы.

*Занятия в классе: Сделайте ролевые игры постоянной практикой в классах, где учащиеся решают свои проблемы силой. Обсуждайте с ними каждый конфликт и ищите пути их мирного решения.*

## **5. Будьте образцом для подражания, выступая против сексуального и гендерного насилия**

Помните, что гендерная предвзятость порождает гендерную дискриминацию. Иногда учителя относятся к мальчикам иначе, чем к девочкам. Например, некоторые уверены, что мальчикам легче дается математика или что они «от природы умнее», а девочки «берут усидчивостью и трудолюбием». Такие стереотипы необходимо преодолеть. Предъявляйте к мальчикам и девочкам, мужчинам и женщинам одинаковые требования. Боритесь с такими предрассудками в классе и подключайте к этому ваших коллег.

Мальчики в школе бывают и агрессорами, и жертвами, поэтому учителям не следует фокусировать внимание только на случаях издевательств над девочками.

Следите, чтобы вы одинаково относились как к мальчикам, так и к девочкам. Более редкое и/или менее интенсивное общение учителя с девочками снижает их самооценку и уверенность в себе, что в свою очередь повышает риск их виктимизации (процесс или конечный результат превращения в жертву преступного посягательства). Чтобы привлечь девочек к более активному участию в жизни класса, можно, например, разделить учащихся на дискуссионные группы так, чтобы в нескольких из них девочки составляли большинство. Обычно девочки более свободно выражают свои мысли среди девочек.

Не молчите. Смело высказывайтесь против насилия, не пренебрегая механизмами уведомления руководства школы. Поощряйте коллег и учащихся называть виновников насилия в школе и за ее пределами.

*Занятия в классе: Учите детей не оскорблять и не дразнить друг друга, особенно если это касается половых различий. Все люди разные, но все мы равны!*

## **6. Отстаивайте механизмы школьной безопасности**

Поддерживайте грамотное управление и эффективное руководство школой. Очень важно, чтобы члены школьной администрации, действуя заодно с учителями и представителями органов управления образованием, принимали меры, направленные на искоренение применения силы, а также пресекали акты насилия на самом раннем этапе и создавали в школе атмосферу доверия.

Содействуйте принятию в своей школе правил (кодекса) поведения в духе уважения прав человека, гарантирующих право учить и учиться в безопасной школьной среде. Сообщайте о случаях насилия и лично участвуйте в принятии решения.

Разработайте безопасные для учащихся механизмы сообщения о случаях насилия, чтобы они не боялись этого делать. Эти механизмы должны обеспечивать учащимся поддержку и конфиденциальность, быть тактичными.

Относитесь к жалобам учащихся на случаи насилия серьезно, проявляя заботу об их физическом и душевном здоровье. Доверяйте сказанному учениками: ситуацию нельзя недооценивать.

*Занятия в классе: Предложите организовать встречи с учителями, учащимися, директором школы и школьным психологом в целях выработки обязательных для всех правил поведения в школе.*

## **7. Обеспечьте удобные и безопасные места для учащихся**

Обойдите с учениками школу и определите опасные и безопасные места, а также территории, представляющие для учеников особую угрозу. Школьный персонал должен обратить особое внимание на темные углы, плохо освещенные места, безнадзорные лестницы и туалеты, где учащиеся могут подвергнуться сексуальному или физическому насилию.

Обратите внимание на безопасность учащихся в туалетных комнатах.

Вместе с другими сотрудниками школы позаботьтесь о наличии безопасных игровых площадок и обеспечьте обязательное присутствие на них взрослых. Учащимся нужны безопасные места для игр на переменах и после занятий.

*Занятия в классе: Иницилируйте кампанию за безопасную школьную среду, определите плохо освещенные или опасные места на территории школы.*

## **8. Изучите методы предотвращения и разрешения конфликтных ситуаций и научите им учащихся**

Освойте методы мирного разрешения конфликтных ситуаций, научитесь руководить классом на основе принципов уважения прав человека и воспитания в духе мира.

Применяйте техники посредничества и научите своих учеников, как с их помощью выходить из конфликтных ситуаций.

- Научите учеников методам ведения переговоров, которые помогут им: (а) определить суть конфликта («Из-за чего мы спорим? Как и почему возникла проблема?»); (б) поделиться мнениями и обменяться предложениями («Я думаю, надо поступить так, потому что...»); (в) взглянуть на ситуацию со стороны (посредством ролевых игр, обсуждений); (г) найти компромисс, который позволит обоим участникам достичь согласия, не ущемляя интересов друг друга («Давай сегодня поступим по-твоему, а завтра по-моему и посмотрим, как лучше»); (д) прийти к разумному решению.

- Научите учащихся, как выступить в роли посредника в спорах одноклассников и помочь им найти конструктивное решение.
- Выберите спорный вопрос, который возник или мог возникнуть между двумя учениками. Пусть они разыграют эту ситуацию. Попросите третьего ученика помочь своим одноклассникам прийти к общему решению. Скажите ему, что он должен использовать свое знание товарищей и предмета спора, чтобы предложить наиболее подходящий, с его точки зрения, компромисс.
- Когда все учащиеся овладеют приемами ведения переговоров и посредничества, назначайте каждый день по два ученика, желательно мальчика и девочку, официальными посредниками. Следите, чтобы все без исключения попробовали себя в этой роли. Посредники нужны, чтобы помочь разрешить конфликт, если его участники не могут договориться сами.

*Занятия в классе: Научите учащихся выступать посредниками в конфликтах между одноклассниками. Каждую неделю назначайте нового посредника, чтобы все могли попробовать применить свои способности на практике.*

## **9. Оцените, есть ли в вашей школе насилие и дискриминация в отношении учащихся с ограниченными возможностями, тех, кто принадлежит к этническому меньшинству или иной уязвимой группе.**

При необходимости расскажите ученикам о причинах, по которым некоторые дети ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом и других активных видах деятельности из-за нарушений умственного или физического развития. Подчеркните, что все ученики класса чем-нибудь отличаются друг от друга, но именно это и придает им неповторимость. Различия между людьми следует принимать. Каждый имеет право быть таким, каким он родился, и это право нужно уважать. Подобная работа должна проводиться и на родительских собраниях.

Проанализируйте предрассудки и стереотипы, которые, возможно, существуют в вашей школе. Попросите своих учеников критически взглянуть на предрассудки, с которыми они относятся к тем, кто на них не похож. Ведите себя так, чтобы служить примером для своих учеников.

Незамедлительно реагируйте на любые дискриминационные высказывания. Объясните своим ученикам, что словом тоже можно ранить человека. Следите за тем, чтобы дискриминационные или расистские замечания ни в коем случае не сопровождалась даже самыми незначительными проявлениями физического насилия.



Следите за тем, чтобы отдельные ученики не превращались исключительно в представителей своей культурной или этнической группы. «Приклеивание ярлыков» только усилит их изоляцию от одноклассников. Помогая им стать частью коллектива класса, вы способствуете более полному пониманию значения многообразия.

*Занятия в классе: Попросите учеников относиться к другим так же, как они хотят, чтобы относились к ним самим, особенно к тем, кто отличается от них, принадлежит к другой культуре или имеет особенности развития. Помните, многообразие нужно уважать, каждый имеет право быть другим!*

Эти 10 шагов ни в коем случае нельзя считать панацеей. Они могут лишь помочь создать в школе культуру ненасилия. Реализация этих шагов в условиях конкретной школы требует их адаптации через постоянный диалог учащихся и учителей с директором школы, школьным психологом, членами родительского комитета, лидерами местного сообщества\*. Доброжелательная школьная среда без насилия в равной степени гарантирует соблюдение прав и учителей, и учащихся.

*Подготовила:*

*педагог-психолог Е.Н. Озерова*