

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края

С.П. Говорухина

(подпись)

13.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Озерская общеобразовательная школа-интернат»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (97,61)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет» ниже 100%.	Проводить своевременное обновление информации о деятельности учреждения, размещенной на официальном сайте учреждения и информационном термине	Апрель, Сентябрь 2023 года	Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения, на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»: - провести изучение удовлетворенности получателей услуг в доступности информации и потребностях (анкетирование)	Октябрь 2023 года	Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР

II. Комфортность условий предоставления услуг (93,62)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением ниже 100%	Обновление материально-технической базы учреждения (приобретение персональных компьютеров, мультимедийных проекторов, интерактивных досок)	Февраль-август 2023 года	Супков Алексей Иванович, и.о. директора
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг учреждением: - провести изучение удовлетворенности получателей услуг в комфортности предоставления услуг (анкетирование)	Октябрь 2023 года	Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР
III. Доступность услуг для инвалидов (93,3)			
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобрести сменные кресла-коляски в количестве 1 штуки	Март 2023 года	Гладышев Андрей Николаевич, заместитель директора по АХР
	Осуществить профессиональную переподготовку сотрудника учреждения по программе «Организация сурдокоммуникации. Русский жестовый язык»	Октябрь 2023 года	Супков Алексей Иванович, и.о. директора
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов: - провести изучение удовлетворенности получателей услуг в доступности услуг для инвалидов (анкетирование)	Октябрь 2023 года	Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (90,64)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации в отношении	Провести производственные совещания по вопросам доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих:	Февраль 2023 года	Супков Алексей Иванович, и.о. директора; Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР; Павленко

получателей услуг ниже 100%	<ul style="list-style-type: none"> - первичный контакт и информирование получателя услуг, - непосредственное оказание услуги, - использование дистанционных форм взаимодействия. 		<p>Марина Вячеславовна, заместитель директора по ВР; Лазарева Галина Валерьевна, заведующий КРЦ; Гладышев Андрей Николаевич, заместитель директора по АХР</p>
	<p>Проводить периодический контроль за соблюдением норм профессиональной этики педагогических работников в соответствии с «Положением о нормах профессиональной этики педагогических работников КГБОУ «Озерская общеобразовательная школа-интернат» в форме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирования педагогов; - собеседования с педагогами и родителями. <p>Обеспечение соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогов.</p>	Апрель, октябрь 2023 года	<p>Сушков Алексей Иванович, и.о. директора; Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР; Павленко Марина Вячеславовна, заместитель директора по ВР; Лазарева Галина Валерьевна, заведующий КРЦ</p>
	<p>Повысить эффективность консультативной психолого-педагогической поддержки обучающихся, их родителей (законных представителей) через реализацию плана консультативного пункта.</p>	Май 2023 года	<p>Лазарева Галина Валерьевна, заведующий КРЦ</p>
	<p>Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичный контакт и информирование получателя услуг, - непосредственное оказание услуги, - использование дистанционных форм взаимодействия (анкетирование) 	Октябрь 2023 года	<p>Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР</p>

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (91,7)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных уровнем в целом условиями оказания услуг в организации, в частности организационными условиями предоставления услуг ниже 100%	Провести корректировку графиков работы отдельных специалистов: педагога-психолога, учителя-дефектолога слухового кабинета с целью повышения удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг	Март 2023 года	Сушков Алексей Иванович, и.о. директора
	Повышать квалификацию педагогических кадров в области дефектологии и современных образовательных технологий	Октябрь 2023 года	Сушков Алексей Иванович, и.о. директора
	Увеличить долю получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении (анкетирование)	Октябрь 2023 года	Комиссарова Светлана Николаевна, заместитель директора по УВР